

MISSIONE AZIENDALE

Un congresso è una forma di comunicazione che va ideata e programmata nei minimi dettagli ma che richiede la capacità di gestire l'imprevedibile in tempo reale. CONSULTA UMBRIA è metodica nei programmi, puntuale nei timing, attenta ai budget, geniale nelle emergenze.

La chiarezza degli obiettivi è il punto di partenza di ogni nostra impresa. Il loro raggiungimento sono la qualità che da sempre i nostri clienti ci riconoscono. Contiamo sulla sinergia di un gruppo di collaboratori per i quali eventi, meeting e convegni non hanno segreti, in grado di idearli, gestirli e guidarli verso i traguardi prefissati. Ogni fase del percorso organizzativo, dalla stesura del budget alla progettazione di soluzioni tecnologiche innovative, dalla ricerca della location alla gestione dei fornitori, dal contatto con i relatori alla regia dell'evento, dall'animazione alla definizione dei programmi collaterali, viene seguita nei minimi dettagli per garantire una perfetta riuscita della manifestazione.

VALORI AZIENDALI

La gestione della nostra azienda è ispirata ai seguenti valori:

- rispettiamo il cliente;
- crediamo e rispettiamo la professionalità delle persone che operano nella nostra azienda;
- crediamo nel rapporto di collaborazione con i nostri fornitori che rappresentano, a tutti gli effetti, un partner della nostra azienda;
- rispettiamo tutti gli operatori che operano nel nostro settore e promuoviamo canali di comunicazione e collaborazione con i nostri concorrenti.

POLITICA

La Direzione ha promosso un sistema di gestione basato sul rispetto dei principi della qualità. Questo, in considerazione del fatto che operare in qualità rappresenta una garanzia:

- per il cliente in termini di affidabilità del servizio offerto e del prodotto fornito;
- per i collaboratori in termini di affidabilità ed integrità dell'azienda in cui operano;
- per la Direzione Aziendale in termini di controllo dei processi interni con particolare riferimento ai tempi ed alle modalità di erogazione del servizio / prodotto.

La predisposizione di un Sistema Qualità rappresenta per la Direzione Aziendale una guida per l'organizzazione e la gestione dei processi. Attraverso il suo sviluppo la Direzione si propone di:

- definire e documentare i processi interni ed evidenziarne gli spunti di miglioramento;
- definire e documentare modalità operative che rispettino le esigenze di efficienza interna e le esigenze di sicurezza dei lavoratori;

- migliorare le competenze tecniche dei nostri collaboratori;
- soddisfare adeguatamente le richieste dei clienti ed ottemperare ai regolamenti nazionali;
- migliorare la qualità del servizio erogato;
- ridurre i costi per mezzo della riduzione delle inefficienze.

OBIETTIVI:

La Direzione aziendale intende concretizzare quanto definito nella Politica, in obiettivi misurabili pertanto si impegna a:

- Definire a cadenza annuale obiettivi specifici e misurabili per ciascun processo aziendale ai fini dell'organizzazione e a darne divulgazione a tutti i soggetti coinvolti attraverso specifica formazione ed informazione;
- Monitorare gli obiettivi definiti attraverso periodici riesami svolti a cadenza almeno annuale ed adeguatamente formalizzati al fine di verificarne il raggiungimento e l'eventuale ridefinizione in un'ottica di miglioramento continuo:
 - delle proprie modalità operative;
 - dei propri processi;
 - dei rapporti con i propri interlocutori;
 - dell'organizzazione.
- Fornire tutte le risorse—umane, economiche, tecniche e logistiche necessarie per il raggiungimento degli obiettivi definiti;
- Supportare il sistema di gestione della qualità attraverso periodici incontri da svolgersi con tutti i collaboratori aziendali.

L'impegno della Direzione si è concretizzato attraverso la nomina di un Responsabile Assicurazione Qualità che ha la funzione di:

- Aiutare tutti i collaboratori nell'applicazione del sistema di gestione della qualità;
- Fornire un valido supporto informativo a tutti i soggetti esterni —clienti e fornitori —interessati al nostro sistema di gestione.

Tutti i collaboratori sono sollecitati a dare il proprio apporto al buon esito del progetto adeguandosi, sin d'ora, ai principi contenuti nella presente politica.

CONSULTA UMBRIA SRL

La Direzione Generale